

## ДОГОВОР

### выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования многоквартирного дома и (или) внутридомового газового оборудования частного домовладения (для физических лиц, приобретающих природный газ в целях обеспечения коммунально-бытовых нужд)

№ л/с \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АО «Газпром газораспределение Смоленск», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
(должность, Ф.И.О.)

с одной стороны, и граждан(ин) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., дата и место рождения)

паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

зарегистрированный по адресу \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. Термины и определения

В настоящем договоре применяются следующие термины и определения:

**«внутриквартирное газовое оборудование» (ВКГО)** – газопроводы многоквартирного дома, проложенные после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующие и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа;

**«внутридомовое газовое оборудование в домовладениях» (ВДГО)** – находящиеся в пределах земельного участка, на котором расположено домовладение, газопроводы, проложенные от места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до бытового газоиспользующего оборудования, бытовое газоиспользующее оборудование, технические устройства на газопроводах, в том числе запорная регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений и приборы учета газа;

**«домовладение»** – жилой дом (часть жилого дома) и примыкающие к нему и (или) отдельно стоящие на общем с жилым домом (частью жилого дома) земельном участке надворные постройки (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и птицы и иные объекты);

**«аварийно-диспетчерское обеспечение»** – комплекс мер по предупреждению и локализации аварий, возникающих в процессе использования ВДГО/ВКГО, направленных на устранение непосредственной угрозы жизни или здоровью граждан, причинения вреда имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений.

#### 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется выполнять работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию, ремонту и круглосуточному аварийно-диспетчерскому обеспечению ВДГО/ВКГО, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_

(адрес установки газового оборудования)

а Заказчик – оплачивать выполненные работы (оказанные услуги) в размерах и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

#### Перечень ВДГО/ВКГО для технического обслуживания (ТО):

№	Наименование газового оборудования	Кол-во	Тип установленных приборов	Год выпуска
1	Газовая плита / варочная поверхность			
2	Проточный водонагреватель (газовая колонка)			
3	Емкостной водонагреватель (котел)			
4	Энергозависимый котел			

Техническое обслуживание ВДГО/ВКГО осуществляется с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО, предусмотренного Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 (далее – Правила пользования газом).

2.2. Минимальный перечень работ (оказания услуг) по ТО ВДГО/ВКГО включает в себя:

- визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям ВДГО/ВКГО (осмотр);
- визуальная проверка наличия свободного доступа к ВДГО/ВКГО (осмотр);
- визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр);
- визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр);
- проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание);
- проверка работоспособности и смазка отключающих устройств на газопроводах (при необходимости);
- разборка и смазка кранов на газоиспользующем оборудовании (при необходимости);
- проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка;
- регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений;
- проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;
- инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

2.3. Работы по ремонту, переустройству или замене газового оборудования ВДГО/ВКГО, промывка теплообменников производятся Исполнителем на основании заявки Заказчика за дополнительную плату, за исключением перечня работ по техническому обслуживанию, указанного в п.2.2. настоящего договора.

2.4. Аварийно-диспетчерское обеспечение, включает в себя:

- круглосуточное дежурство персонала и обеспечение готовности аварийно-диспетчерских служб Исполнителя;
- прием аварийных заявок по телефону 04 или 104;
- прибытие Исполнителя на аварийный объект по вызову (заявке) Заказчика;
- локализация и предупреждение аварийных ситуаций.

#### 3. Цена и порядок расчетов

3.1. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО определяется количеством и типом газового оборудования и устанавливается Прейскурантом цен Исполнителя, который публикуется на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу [www.gas-smolensk.ru](http://www.gas-smolensk.ru), раздел «Информация для физических лиц/Техническое обслуживание газового оборудования».

3.2. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию указана в Приложении №1 к настоящему договору и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в случае законодательного изменения нормативно-правового регулирования данной сферы. Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения соответствующей информации на квитанции по оплате за ТО ВДГО/ВКГО, а также на официальном сайте Исполнителя.

3.3. Плата за техническое обслуживание ВДГО/ВКГО производится Заказчиком в виде абонентской платы ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, в размере одной двенадцатой стоимости технического обслуживания газового оборудования, входящего в состав ВДГО/ВКГО, установленной Прейскурантом Исполнителя на год, на основании квитанции об оплате. Допускается внесение платы за техническое обслуживание ВДГО/ВКГО единовременным платежом по факту выполнения работ (оказания услуг) в размере полной стоимости обслуживания оборудования, указанного в п. 2.1, и установленной Прейскурантом Исполнителя на год.

3.4. При заключении настоящего договора на вновь вводимый в эксплуатацию (построенный) объект или при подключении дополнительного (нового) оборудования, плата за ТО вновь подключенного оборудования начисляется с года, следующего за годом, в котором был произведен пуск.

3.5. В случае заключения настоящего договора на объект, газифицированный ранее (до начала текущего календарного года), или при выявлении в ходе выполнения работ Исполнителем дополнительного (неучтенного) оборудования у Заказчика, Заказчик одновременно уплачивает Исполнителю сумму, равную ежемесячному платежу за установленное (выявленное) газовое оборудование, умноженную на количество месяцев данного календарного года, предшествующих заключению договора (включая месяц заключения договора). Оставшаяся сумма уплачивается в порядке, предусмотренном п. 3.3. настоящего договора.

3.6. Расчетным периодом в целях исполнения настоящего договора является календарный год.

3.7. Оплата выполненных работ (оказанных услуг) по ремонту или замене ВДГО/ВКГО, выполняемых по заявке Заказчика, не входящих в перечень услуг по техническому обслуживанию, производится Заказчиком в зависимости от фактически выполненных Исполнителем работ и использованных материалов по цене, установленной Прейскурантом Исполнителя на дату поступления от Заказчика соответствующей заявки. Оплата производится Заказчиком непосредственно после проведения данного вида работ.

3.8. Осуществление расчетов по настоящему договору допускается как в наличной, так и в безналичной форме.

#### 4. Сроки выполнения работ (оказания услуг)

4.1. Техническое обслуживание ВДГО/ВКГО проводится в соответствии с графиками, размещенными на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет ([www.gas-smolensk.ru](http://www.gas-smolensk.ru), раздел «Информация для физических лиц / Техническое обслуживание газового оборудования / Графики технического обслуживания»). Конкретная дата проведения ТО доводится до Заказчика путем размещения объявлений на информационных досках многоквартирных домов, в местах общего пользования, либо иным доступным способом.

4.2. Факт выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию газового оборудования подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), подписанным обеими Сторонами.

Право подписи акта со стороны Заказчика имеют: собственник жилого помещения, совершеннолетние члены его семьи, арендаторы (квартиросъемщики) жилого помещения, либо лицо осуществившее допуск Исполнителя к ВДГО/ВКГО для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию.

4.3. Заявки Заказчика на проведение работ по ремонту ВДГО/ВКГО подаются по телефону, в электронной или письменной форме в диспетчерскую службу Исполнителя. Работы по ремонту ВДГО/ВКГО должны быть начаты в течение одних суток с момента поступления от Заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

## 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. Права и обязанности Заказчика:

#### 5.1.1. Заказчик вправе требовать:

а) выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО в соответствии с договором о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО, Правилами пользования газом, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами;

б) внесения изменений в условия договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого ВДГО/ВКГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования;

в) снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО;

г) возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) Исполнителя;

д) расторжения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами пользования газом и указанным договором.

#### 5.1.2. Заказчик обязан:

а) оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО, в установленные сроки и в полном объеме;

б) незамедлительно сообщать Исполнителю:

- о неисправности оборудования, входящего в состав ВДГО/ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом;

- о несоответствии оборудования, указанного в квитанции за ТО ВДГО/ВКГО фактически установленному;

в) эксплуатировать ВДГО/ВКГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВДГО/ВКГО;

г) обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВДГО/ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами пользования газом;

д) связаться с Исполнителем для согласования даты и времени проведения работ (оказания услуг) по ТО ВДГО/ВКГО в случае не проведения таких работ в течение года по причине не предоставления доступа к газовому оборудованию при выполнении плановых работ;

е) соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд;

ж) оплатить расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами пользования газом;

з) письменно уведомить Исполнителя о прекращении права собственности (пользования) на объект где установлено газовое оборудование не позднее десяти рабочих дней с даты произошедших изменений.

### 5.2. Права и обязанности Исполнителя.

#### 5.2.1. Исполнитель вправе:

а) Самостоятельно планировать дату и время проведения работ по ТО ВДГО/ВКГО с соблюдением порядка уведомления описанным в п.4.1 настоящего договора.

б) требовать от Заказчика исполнения условий договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО и требований Правил пользования газом;

в) посещать помещения, где установлено ВДГО/ВКГО при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного Правилами пользования газом.

г) приостановить подачу газа в случаях, предусмотренных Правилами пользования газом.

#### 5.2.2. Исполнитель обязан:

а) осуществлять техническое обслуживание ВДГО/ВКГО в объеме и с периодичностью предусмотренной Правилами пользования газом, но не реже одного раза в год;

б) выполнять работы по ремонту ВДГО/ВКГО на основании заявок Заказчика;

в) обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО;

г) ежемесячно направлять Заказчику квитанцию за ТО ВДГО/ВКГО на внесение платы, на адрес, указанный в преамбуле настоящего договора, либо иной адрес, указанный Заказчиком.

## 6. Ответственность Сторон

### 6.1. Ответственность Исполнителя:

Исполнитель несет установленную Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и договором о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО;

б) за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Заказчика вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО или непредоставления потребителю полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах);

в) за убытки, причиненные Заказчику в результате нарушения Исполнителем прав Заказчика, в том числе в результате заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО, содержащего условия, ущемляющие права Заказчика, предусмотренные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Правилами пользования газом.

6.2. Заказчик несет установленную законодательством Российской Федерации и договором о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушение Правил пользования газом, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда

жизни и здоровью людей и окружающей среде;

б) за невенесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за ТО ВДГО/ВКГО в сроки, предусмотренные настоящим договором;

в) за вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников Исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных Заказчиков, других физических и юридических лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания ВДГО/ВКГО.

## 7. Прочие условия

7.1. Договор о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО может быть расторгнут в случае смены собственника помещения, в котором установлено газовое оборудование, а также в иных случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора его действие прекращается после полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель несет гарантийные обязательства по каждому факту технического обслуживания ВКГО/ВКДГО в течение шести месяцев со дня подписания акта сдачи-приемки выполненных работ.

7.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком выполненных работ (услуг) по ТО ВДГО/ВКГО, Исполнитель вправе предъявить Заказчику неустойку в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального Банка РФ за каждый день просрочки неисполнения денежных обязательств.

7.4. По всем вопросам, не включенным в настоящий договор, Стороны руководствуются Правилами пользования газом, нормами действующего законодательства.

7.5. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему договору Заказчик выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Заказчика: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего договора. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам (организациям, осуществляющим поставку газа или прием платежей), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

7.6. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания договора Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок, но не менее чем на три года.

7.7. С момента заключения настоящего договора все ранее заключенные Заказчиком с Исполнителем договоры на выполнение работ по техническому обслуживанию газового оборудования признаются расторгнутыми и применяются положения настоящего договора.

7.8. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

### Исполнитель:

АО «Газпром газораспределение Смоленск»  
Юридический адрес: 214019, Смоленская область,  
г. Смоленск, Трамвайный пр., д. 10,  
тел. \_\_\_\_\_  
Фактический адрес: \_\_\_\_\_

ИНН 6731011930, КПП 673101001  
ОГРН 1026701455329, ОКПО 03304255  
ОКАТО 66401370000  
р/с 40702810403180000007  
Тулский филиал АБ «РОССИЯ», г.Тула  
к/с 30101810600000000764, БИК 047003764

\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

М.П.

Телефон для приема заявок \_\_\_\_\_

### Заказчик:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Контактный телефон \_\_\_\_\_

## Приложение №1 к договору выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО

### Стоимость выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию ВДГО/ВКГО

№ поз. по прейскуранту	Наименование	Стоимость по прейскуранту, руб. (с НДС)
1	Техническое обслуживание газовой плиты / варочной поверхности	456,00
2	Техническое обслуживание проточного водонагревателя	768,00
3	Техническое обслуживание емкостного водонагревателя (котел)	828,00
4	Техническое обслуживание энергозависимого котла	1 212,00